

## COMMENT MENER DES ENTRETIENS DE RECADRAGE CONSTRUCTIFS

Fiche DS13TER

S'inscrire



2-3 octobre 2025

URIOPSS IDF

2 jours (14 heures)

Adhérents : 620 euros

### Objectifs pédagogiques

- Savoir se positionner face à l'obligation de contrôle tout en restant dans la bientraitance
- Pouvoir gérer ses émotions lors du recadrage ;
- Travailler sa communication pour un recadrage efficace et constructif pour le collaborateur
- Avoir des techniques et outils pour recadrer en individuel et en collectif

### Programme

#### Module 1 : Comprendre les leviers de la motivation

- Les points clés sur la motivation
- Comprendre les besoins au travail
- Comment utiliser les signes de reconnaissances, les strokes

#### Module 2 : Les techniques de communication interpersonnelle pour bien recadrer

- Les registres de la communication
- Travailler son écoute
- Savoir reformuler sans jugement et impliquer le salarié

#### Module 3 : Méthodologie et structure des entretiens de recadrage

- Analyser l'opportunité du recadrage
- Les différents cas et thèmes de recadrage (recadrage individuel/ collectif)
- La préparation du recadrage

#### Module 4 : La relation du manager au recadrage

- Se connaître et gérer ses émotions pour bien recadrer
- Développer son assertivité pour avoir une attitude positive
- Les outils de recadrages
- Les pièges à éviter (par ex comment développer une juste autorité sans harceler)

#### Module 5 : les cas typiques de recadrage

- L'entretien de remotivation
- L'entretien de contrôle et recadrage suite à une erreur
- Le recadrage suite à une faute
- Le recadrage du comportement.

### Public

Directeurs , Chefs de services, Encadrants de proximité

### Pré-requis

Pas de pré-requis

### Modalités et délais d'accès à la formation

Inscription via le formulaire en ligne jusqu'à deux semaines avant la formation; deux jours si la formation est confirmée, sous réserve de places disponibles. La formation se tient à partir de 3 participants inscrits, avec une capacité maximum de 15 participants.

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap.

### Méthodes pédagogiques mobilisées

Utilisation de méthodes actives et pratiques et des situations d'apprentissages variées. Cette formation s'appuiera sur des apports théoriques, des exercices, des tests et autodiagnostic, des jeux de rôles et analyse des cas vécus par les stagiaires. Remise de fiches pédagogiques sur les thèmes abordés.

### Intervenante

Sylvie CAMPOS, Formatrice et collaboratrice de l'URIOPSS IDF

### Méthodes et modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis en cours de formation par des cas pratiques.
- Evaluation de l'action de formation par la remise d'un questionnaire d'évaluation et de satisfaction.

Cette formation est également réalisable en intra, dans vos locaux.

V2 08-2025