

## ANTICIPER, GÉRER ET APAISER LES TENSIONS DES RELATIONS SOCIALES

Fiche DS14TER

[S'inscrire](#) 

 15 octobre 2026

 URIOPSS IDF

 1 jour (7 heures)

 Adhérents : 310 euros

### Objectifs pédagogiques

Dans le secteur sanitaire, social et médico-social, où les enjeux humains et organisationnels sont particulièrement sensibles, le dialogue social est un levier essentiel pour assurer l'équilibre entre la qualité de l'accompagnement des personnes vulnérables et la qualité de vie au travail.

Piloter efficacement le CSE dans ce contexte implique de maîtriser les techniques d'animation de réunions tout en tenant compte des spécificités de ce secteur : forte implication des équipes, gestion des tensions liées aux contraintes budgétaires ou aux conditions de travail, et nécessité d'un dialogue social axé sur la coopération et la confiance.

- Crée les conditions relationnelles et communicationnelles nécessaires à des échanges constructifs
- Maîtriser les techniques d'animation des réunions d'instances pour garantir leur efficacité
- Favoriser un dialogue social équilibré grâce à des méthodes adaptées
- Identifier et gérer les personnalités complexes dans le cadre du dialogue social

### Programme

- I. Comprendre les fondamentaux du dialogue social
- II- Co-construire les techniques d'animation de réunions de CSE
- III- Gérer le stress et les tensions dans les échanges
- IV- Favoriser un dialogue social durable
- V- Gérer les personnalités complexes

### Public

Dirigeants, DRH, responsables RH et toute personne amenée à piloter ou participer activement aux relations sociales.

### Pré-requis

Pas de pré-requis

### Modalités et délais d'accès à la formation

Inscription via le formulaire en ligne jusqu'à deux semaines avant la formation; deux jours si la formation est confirmée, sous réserve de places disponibles. La formation se tient à partir de 3 participants inscrits, avec une capacité maximum de 15 participants.

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap.

### Méthodes pédagogiques mobilisées

Utilisation de méthodes actives et pratiques et des situations d'apprentissages variées. Cette formation s'appuiera sur des apports théoriques, des exercices, des tests et autodiagnostic, des jeux de rôles et analyse des cas vécus par les stagiaires. Remise de fiches pédagogiques sur les thèmes abordés.

### Intervenante

Charlotte Millet Formatrice, consultante collaborateur de l'URIOPSS IDF

### Méthodes et modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis en cours de formation par des cas pratiques.
- Evaluation de l'action de formation par la remise d'un questionnaire d'évaluation et de satisfaction.

*Cette formation est également réalisable en intra, dans vos locaux.*

V2 08-2025