

GESTION DES CONFLITS

Faire une demande de formation



A définir



Dans vos locaux



2 jours (14 heures)



Adhérents : 2800 euros
(jusqu'à 12 participants)

Objectifs pédagogiques

Le conflit est une réalité humaine et psychologique qui nécessite d'être gérée. Il y a plusieurs manières de gérer un conflit, comme il existe plusieurs types de conflits.

Au travers des situations vécues par les participants, cette formation fait une analyse approfondie des différentes natures de conflits et permet d'étudier concrètement les solutions possibles en plaçant la communication et le respect d'autrui au cœur des stratégies de résolution.

- Comprendre ce qui se joue dans un conflit, et l'impact de ce dernier sur soi-même, sur les autres, et dans l'organisation
- Comprendre la dynamique du conflit et les différentes natures de conflits
- Approcher les différents styles de gestion des conflits et analyser son style privilégié
- Comprendre l'importance de la communication dans la régulation des conflits
- Réfléchir à son plan de développement personnel en matière de gestion des conflits

Programme

Mieux comprendre le conflit

- Comprendre son propre ressenti
- Les différentes définitions
- La notion de conflit dans le champ professionnel
- À quoi sert le conflit ?
- Pourquoi gérer le conflit ?

Les styles et le comportement

- Les 5 styles pour gérer le conflit :
- Concurrence, Collaboration, Compromis, Évitement, Adaptation
- Les 2 dimensions de comportement :
- Comportements assertifs, Comportements coopératifs

L'importance de la communication

- L'écoute active
- Le feedback et l'expression de la reconnaissance
- Les leviers de la motivation

Choisir sa stratégie de résolution des conflits

- Mieux se connaître et mieux comprendre les autres au travers du modèle comportemental DISC
- Utiliser les niveaux d'ouverture et d'écoute de Will Schutz
- Les Positions de Vie dans l'Analyse Transactionnelle
- Comment sortir du Triangle Dramatique de S. Karpman ?
- La méthode D.E.S.C.

Public

Tout salarié

Pré-requis

Pas de pré-requis

Modalités et délais d'accès à la formation

Demande via le formulaire en ligne pour être contacté par l'Uriopss IDF afin d'élaborer le projet et déterminer les modalités pratiques d'organisation de la formation (date, tarif, lieu, horaires...). La formation est organisée pour des groupes de 5 à 12 personnes

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap

Méthodes pédagogiques mobilisées

Apports théoriques, support de présentation, échanges avec les participants sur leurs pratiques, ateliers de réflexion. Délivrance d'une attestation de fin de formation.

Intervenante

Sylvie CAMPOS Formatrice, coach professionnelle et collaboratrice de l'URIOPSS IDF

Méthodes et modalités d'évaluation

Évaluation des acquis en cours de formation par des études de cas.

Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.

V2 08-2025