

## COMMENT RÉSOUDRE LES CONFLITS, OPTIMISER LA PERFORMANCE GRÂCE À L'OUTIL MÉDIATION ?

S'inscrire



28 octobre 2025



URIOPSS IDF



1 jour (7 heures)



Adhérents : 310 euros

### Objectifs pédagogiques

Mesurer l'impact économique et organisationnel des conflits non résolus : absentéisme, turnover, désengagement.

Comprendre comment la médiation agit comme un levier vertueux pour la performance, la qualité de vie et les dynamiques collaboratives (QVCT).

Maîtriser des concepts clés comme le dilemme du prisonnier et la justice organisationnelle pour une gestion stratégique des tensions.

Adopter une posture de leader-médiateur pour transformer durablement les relations professionnelles.

### Programme

#### Les conflits, un coût invisible mais évitable

Chiffrer les impacts des conflits sur la performance et le climat social.

Modèles inspirants : le dilemme du prisonnier et ses enseignements pour la coopération.

#### Comprendre les ressorts de la justice organisationnelle pour restaurer l'équité.

Détecter et prévenir les tensions avant l'escalade

Identifier les sources de conflits récurrentes : relations interpersonnelles, enjeux hiérarchiques, attentes divergentes.

Diagnostic systémique : outils pratiques pour analyser les dynamiques de groupe.

Atelier : Études de cas réels pour affiner les analyses.

#### Adopter la posture de médiateur pour un management apaisé

Clés de la médiation : neutralité, écoute active et co-construction.

Créer un cadre de dialogue sécurisé pour favoriser l'émergence de solutions.

Simulation immersive : rôle du dirigeant-médiateur face à une situation complexe.

#### Déployer des outils concrets pour des solutions durables

Techniques collaboratives pour apaiser les tensions tout en renforçant la performance.

Intégration des principes de justice organisationnelle pour une dynamique de confiance.

Élaboration de cadres institutionnels favorisant le bien-être et la productivité.

### Public

Dirigeants

### Pré-requis

Pas de pré-requis

### Modalités et délais d'accès à la formation

Inscription via le formulaire en ligne jusqu'à deux semaines avant la formation, deux jours si la formation est confirmée, sous réserve de places disponibles. La formation se tient à partir de 3 participants inscrits, avec une capacité maximum de 15 participants.

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap

### Méthodes pédagogiques mobilisées

Apports théoriques, support de présentation, échanges avec les participants sur leurs pratiques, ateliers de réflexion. Délivrance d'une attestation de fin de formation.

### Intervenant

Virginie TUMELIN, Diplômée en médiation organisationnelle et économique (Université Paris-Panthéon-Assas), forte d'une expérience éprouvée en direction d'établissements sociaux et médico-sociaux. Experte en résolution de conflits et optimisation des dynamiques organisationnelles, collaboratrice Uriopss Ile de France

### Méthodes et modalités d'évaluation

Évaluation des acquis en cours de formation par des études de cas.  
Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.

Cette formation est également réalisable en intra, dans vos locaux. V2 08-2025