

COMMENT MENER DES ENTRETIENS DE RECADRAGE CONSTRUCTIFS

S'inscrire



27-28 octobre 2027



URIOPSS IDF



2 jours (14 heures)



Adhérents : 620 euros

Objectifs pédagogiques

- Savoir se positionner face à l'obligation de contrôle tout en restant dans la bienveillance
- Pouvoir gérer ses émotions lors du recadrage ;
- Travailler sa communication pour un recadrage efficace et constructif pour le collaborateur
- Avoir des techniques et outils pour recadrer en individuel et en collectif

Programme

Module 1 : Comprendre les leviers de la motivation

Les points clés sur la motivation

Comprendre les besoins au travail

Comment utiliser les signes de reconnaissances, les strokes

Module 2 : Les techniques de communication interpersonnelle pour bien recadrer

Les registres de la communication

Travailler son écoute

Savoir reformuler sans jugement et impliquer le salarié

Module 3 : Méthodologie et structure des entretiens de recadrage

Analyser l'opportunité du recadrage

Les différents cas et thèmes de recadrage (recadrage individuel/ collectif)

La préparation du recadrage

Module 4 : La relation du manager au recadrage

Se connaître et gérer ses émotions pour bien recadrer

Développer son assertivité pour avoir une attitude positive

Les outils de recadrages

Les pièges à éviter (par ex comment développer une juste autorité sans harceler)

Module 5 : les cas typiques de recadrage

L'entretien de remotivation

L'entretien de contrôle et recadrage suite à une erreur

Le recadrage suite à une faute

Le recadrage du comportement.

Public

Chefs de service, coordinateur d'équipe, adjoint de direction DRH , Directeurs/trices

Pré-requis

Pas de pré-requis

Modalités et délais d'accès à la formation

Inscription via le formulaire en ligne jusqu'à deux semaines avant la formation, deux jours si la formation est confirmée, sous réserve de places disponibles. La formation se tient à partir de 3 participants inscrits, avec une capacité maximum de 15 participants.

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap

Méthodes pédagogiques mobilisées

Apports théoriques, support de présentation, échanges avec les participants sur leurs pratiques, ateliers de réflexion. Délivrance d'une attestation de fin de formation.

Intervenant

Sylvie CAMPOS Formatrice, et collaboratrice de l'Uriopss Idf

Méthodes et modalités d'évaluation

Évaluation des acquis en cours de formation par des études de cas.

Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.

Cette formation est également réalisable en intra, dans vos locaux.

V2 08-2025