

DÉVELOPPER SA COMMUNICATION POUR MIEUX TRAVAILLER EN ÉQUIPE

Faire une demande de formation



A définir



URIOPSS IDF



2 jours (14 heures)



Adhérents : 2800 euros

Objectifs pédagogiques

Cette formation vous permettra de :

- Identifier les clés pour un travail efficace en équipe pluridisciplinaire
- Se positionner dans l'équipe et comprendre son rôle
- Mieux communiquer entre collègues
- Apprendre à coopérer pour résoudre ensemble des problèmes

Programme

1) Se connaître autrement. : Présentation ludique.

2) La notion d'équipe

- Qu'est qu'une équipe : recueil des représentations
- Quelles sont les conditions pour qu'une équipe fonctionne bien
- Les règles fondamentales du travail en équipe (jeux de coopération)

3) La communication dans l'équipe

- Communiquer dans quel but
- Identifier les critères d'une bonne communication. (Réduire les facteurs d'échec : malentendu, interprétation, défaut d'écoute.)
- Les outils pour mieux communiquer, l'écoute active, la reformulation, le questionnement etc.
- Repérage de son style de communication et de celui de ses collègues

4) Se positionner dans l'équipe et dans la structure

Moi et mon équipe

Mon rôle fonctionnel dans l'équipe. Qu'est-ce que je vais lui apporter comme compétences et qualités, qu'est-ce qu'elle m'apporte aussi ? Savoir se donner des signes de reconnaissances. Quelles sont les valeurs de notre équipe et les règles de fonctionnement ?

Moi et les autres : Quelles sont les attentes de nos utilisateurs internes et externes ? Comment satisfaire leurs besoins ? Comment communiquer avec eux pour s'inscrire dans une dynamique de projet et d'accompagnement qualitatif

5) Résoudre les problèmes en équipe

- Savoir faire la différence entre problème et conflit.
- Partager l'information.
- Enjeux et outils de résolution de problème en équipe
-

Public

Tout professionnel en première ligne de l'accueil physique et téléphonique

Pré-requis

Pas de pré-requis

Modalités et délais d'accès à la formation

Inscription via le formulaire en ligne jusqu'à deux semaines avant la formation, deux jours si la formation est confirmée, sous réserve de places disponibles. La formation se tient à partir de 3 participants inscrits, avec une capacité maximum de 15 participants.

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap

Méthodes pédagogiques mobilisées

Apports théoriques, support de présentation, échanges avec les participants sur leurs pratiques, ateliers de réflexion. Délivrance d'une attestation de fin de formation.

Intervenante

Sylvie CAMPOS Coach, et collaboratrice de l'Uriopss IDF

Méthodes et modalités d'évaluation

Évaluation des acquis en cours de formation par des études de cas.

Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.

Cette formation est également réalisable en intra, dans vos locaux.

V2 08-2025