




# ETRE RÉFÉRENT QUALITÉ EN ÉTABLISSEMENT/ SERVICE SOCIAL OU MÉDICO-SOCIAL (ESSMS)

 A définir

 Dans vos locaux

 3 jours (21 heures)

 Adhérents : 4200 euros  
(jusqu'à 12 participants )

Faire une demande  
de formation



## Objectifs pédagogiques

Le contexte d'engagement fort vers la mise en place de la démarche qualité met en exergue le besoin d'une fonction de référent qualité, moteur dans le management fonctionnel, l'animation de la démarche et promoteur de l'amélioration continue.

Assurer cette fonction, le plus souvent en parallèle d'une fonction professionnelle ou technique, implique la mise en œuvre de savoir faire et de savoir être spécifiques.

Cette formation vous permettra de :

- Acquérir les principes de la démarche d'amélioration de la qualité

## Programme

- Connaître les principes de l'amélioration continue
- Connaître le cadre fondamental de la qualité et de l'évaluation issu du référentiel d'évaluation de la qualité de la HAS.
- Connaître les bonnes pratiques professionnelles définies par l'HAS
- Construire, faire évoluer le système Qualité et le rendre efficient
- Savoir élaborer des processus et leur cartographie
- Savoir réaliser un processus, sa fiche d'identité, intégrant les données d'entrée et de sortie
- Participer à la conception des plans d'action, tableaux de bord et indicateurs pertinents
- Connaître la gestion du système documentaire intersession : Travail à partir d'une Recommandation de Bonnes Pratiques Professionnelles HAS

## Public

Référents ou responsables qualité en ESSMS, Professionnels d'encadrement d'ESSMS

## Pré-requis

Pas de pré-requis

## Modalités et délais d'accès à la formation

Demande via le formulaire en ligne pour être contacté par l'Uriopss IDF afin d'élaborer le projet et déterminer les modalités pratiques d'organisation de la formation ( date, tarif, lieu, horaires...). La formation est organisée pour des groupes de 5 à 12 personnes

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap

## Méthodes pédagogiques mobilisées

Apports théoriques, support de présentation, échanges avec les participants sur leurs pratiques, ateliers de réflexion. Délivrance d'une attestation de fin de formation.

## Intervenant.e

Différents intervenants, formateurs et collaborateurs de l'Uriopss IDF

## Méthodes et modalités d'évaluation

Évaluation des acquis en cours de formation par des études de cas.  
Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.

V2 08-2025