



Fiche M10TER

MANAGEMENT

COMMENT RÉSOUDRE LES CONFLITS, OPTIMISER LA PERFORMANCE
GRÂCE A L'OUTIL MÉDIATION ?

Date (s) : 10 juin 2025 ou 28 octobre 2025	Lieu : URIOPSS IDF	Durée : 1 journée (7h)	Tarif adhérents : 310€
-----------------------------------------------	--------------------	------------------------	------------------------

Objectifs pédagogiques

- ♦ Mesurer l'impact économique et organisationnel des conflits non résolus : absentéisme, turnover, désengagement.
- ♦ Comprendre comment la médiation agit comme un levier vertueux pour la performance, la qualité de vie et les dynamiques collaboratives (QVCT).
- ♦ Maîtriser des concepts clés comme le dilemme du prisonnier et la justice organisationnelle pour une gestion stratégique des tensions.
- ♦ Adopter une posture de leader-médiateur pour transformer durablement les relations professionnelles.

Programme

Les conflits, un coût invisible mais évitable

Chiffrer les impacts des conflits sur la performance et le climat social.

Modèles inspirants : le dilemme du prisonnier et ses enseignements pour la coopération.

Comprendre les ressorts de la justice organisationnelle pour restaurer l'équité.

Détecter et prévenir les tensions avant l'escalade

Identifier les sources de conflits récurrentes : relations interpersonnelles, enjeux hiérarchiques, attentes divergentes.

Diagnostic systémique : outils pratiques pour analyser les dynamiques de groupe.

Atelier : Études de cas réels pour affiner les analyses.

Adopter la posture de médiateur pour un management apaisé

Clés de la médiation : neutralité, écoute active et co-construction.

Créer un cadre de dialogue sécurisé pour favoriser l'émergence de solutions.

Simulation immersive : rôle du dirigeant-médiateur face à une situation complexe.

Déployer des outils concrets pour des solutions durables

Techniques collaboratives pour apaiser les tensions tout en renforçant la performance.

Intégration des principes de justice organisationnelle pour une dynamique de confiance.

Élaboration de cadres institutionnels favorisant le bien-être et la productivité.

Public : Dirigeants

Prérequis : Aucun

Modalités et délais d'accès à la formation :

Inscription via le formulaire en ligne jusqu'à deux semaines avant la formation; deux jours si la formation est confirmée, sous réserve de places disponibles. La formation se tient à partir de 3 participants inscrits, avec une capacité maximum de 15 participants.

Pour les personnes en situation de handicap, l'Uriopss IDF a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap.

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Alliance de théorie et d'échanges avec les participants sur leurs pratiques. Support d'animation utilisé en vidéo projection remis sur support papier ou dématérialisé. Délivrance d'une attestation de fin de formation.

Intervenant :

Virginie TUMELIN, Diplômée en médiation organisationnelle et économique (Université Paris-Panthéon-Assas), forte d'une expérience éprouvée en direction d'établissements sociaux et médico-sociaux. Experte en résolution de conflits et optimisation des dynamiques organisationnelles, collaboratrice Uriopss Ile de France

Méthodes et modalités d'évaluation :

Évaluation des acquis en cours de formation par des exercices et mises en situation.

Évaluation de la satisfaction stagiaire par la remise d'un questionnaire d'évaluation en fin de formation.

Cette formation est également réalisable